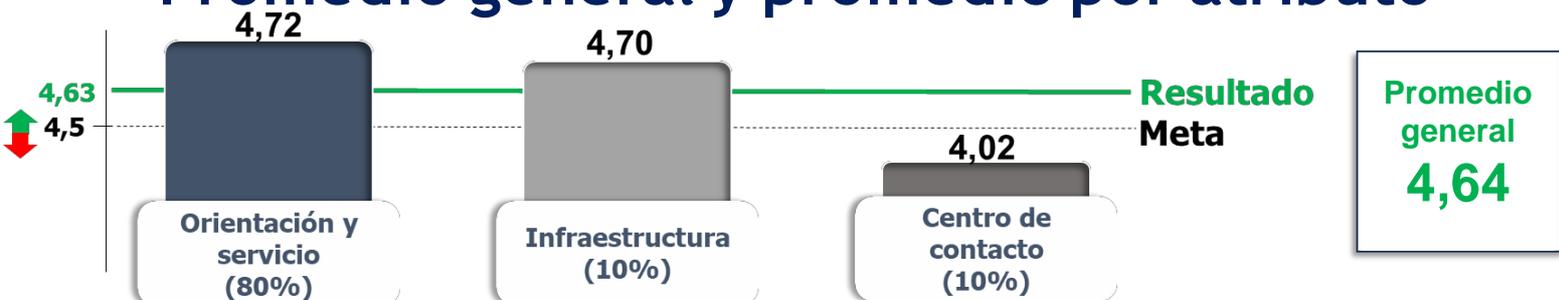


## Encuestas realizadas

**2022**
**2023**

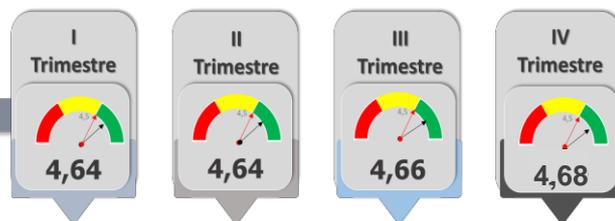
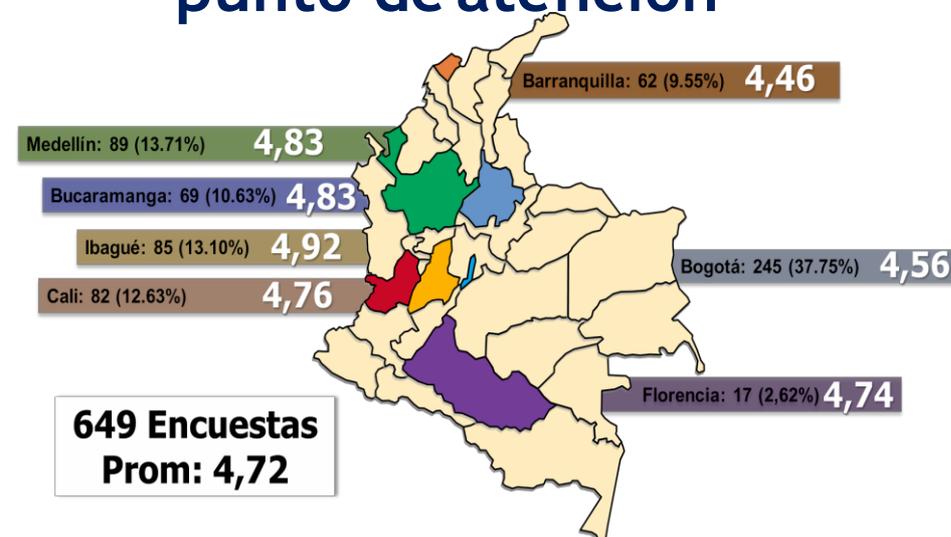
Núm. encuestas (bases de datos)	2022				2023			
	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.
trámites pagados	571	753	943	881	868	575	812	777 ↓
Contac Center	224	216	295	390	343	292	248	334 ↑
PQRS	128	35	98	75	14	107	60	211 ↑
<b>TOTAL</b>	<b>923</b>	<b>1.004</b>	<b>1.336</b>	<b>1.346</b>	<b>1.225</b>	<b>974</b>	<b>1.120</b>	<b>1.322 ↑</b>

## Promedio general y promedio por atributo



## Índice de satisfacción por punto de atención

## Comportamiento vigencia 2023



## Atributos orientación y servicio general

